

Cinderella

★★★★★
SPA & RESORT

HIER BIST DU RICHTIG!

Herzlich willkommen in den Gruber Betrieben!



STAFF INFO



UNTERNEHMENS-PORTRAIT

Die Hans Gruber GmbH wurde 1994 gegründet und erfährt seitdem ein stetiges Wachstum. Aktuell umfasst unser Betrieb acht Betriebe, dazu zählen Hotels, Restaurants, Après-Ski-Schirme und Appartements. Durch die ständige Erweiterung der Geschäftsfelder wuchs der Personalstamm auf über 150 Personen an. Das CINDERELLA ist das erste 5-Sterne Hotel im Herzen von Obertauern.



WILLKOMMEN IM TEAM DER FAMILIE GRUBER



Hans und Heli Gruber mit den Kindern Mia-Carolina und Johannes

LIEBE/R MITARBEITER/IN*

Wir freuen uns sehr, dich in unserem Familienbetrieb der Hans Gruber GmbH begrüßen zu dürfen und dich als unser Teammitglied in den nächsten Monaten oder auch Jahren willkommen zu heißen. „Der perfekte Gastgeber“ zu sein ist bei uns im Unternehmen ein sehr wichtiger Leitspruch geworden. Wir pflegen nicht nur die Bedürfnisse

unserer Stammgäste und Neukunden, sondern auch die unserer Mitarbeiter. Im Folgenden werden wir dir wichtige Informationen über unseren Betrieb weitergeben, damit du dich schon vorab in unserem Betrieb gut zurecht finden kannst. Wir freuen uns auf eine erfolgreiche und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Dir.

*„DAS WICHTIGSTE FÜR EINE GUTE ZUSAMMENARBEIT
UND DER PERFEKTE GASTGEBER ZU SEIN, IST DIE EHRlichkeit.“*

HELI UND HANS GRUBER

** (Sämtliche geschlechtsspezifischen Ausdrücke sind beider geschlechtlich zu verstehen.)*



WAS ZEICHNET UNS ALS UNTERNEHMEN AUS?

Obertauern gilt als eines der schneesichersten Skigebiete Österreichs von Mitte November bis Anfang Mai. Unterdessen können wir unseren Mitarbeitern ein garantiertes Dienstverhältnis von über fünf Monaten gewähren. Das CINDERELLA ist das erste 5-Sterne Hotel in Obertauern. Wir sind bestrebt, unseren Mitarbeitern eine Ganzjahresanstellung zu bieten und diesen die verschiedensten Weiterbildungen zu ermöglichen. Unser Unternehmen verfügt über ein eigenes Mitarbeiterwohnhaus, in welchem unsere Mitarbeiter ihre Privatsphäre in ihrem Einzelzimmer nutzen können. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit zweimal täglich eine warme Mahlzeit zu konsumieren. Unsere Mitarbeiter arbeiten dort, wo andere Urlaub machen und können viele Vorteile davon nutzen. Der Standort der Hans Gruber GmbH ist nur eines der wenigen Vorteile, die das Unternehmen bietet. Zusätzlich ist es unseren Mitarbeitern erlaubt, in ihrer Freizeit die Skipisten zu nutzen. Das Familienunternehmen mit den Eigentümern Heli und Hans Gruber legen ihren Wert auf wertschätzenden Umgang mit den Mitarbeitern und mit jedem Einzelnen eine auf Augenhöhe basierende Beziehung aufzubauen.

„LÄCHELN STEHT JEDEM GUT“

HELI UND HANS GRUBER

WIR BIETEN DIR:

- ein garantiertes Dienstverhältnis über fünf Monate
- Einzelzimmer für deine Privatsphäre (Bad/Dusche/WC)
- zweimal täglich eine Mahlzeit (auch an deinem freien Tag)
- Getränkeautomaten im Personalhaus
- Arbeitsbekleidung (Hemden, Jacken, Gilets)
- ermäßigte Massagen und Beautybehandlungen
- Waschmaschine und Trockner gegen Gebühr
- Parkplatz
- Garagenparkplatz gegen Gebühr
- Ermäßigter Liftpass für die gesamte Saison. Für Einheimische/Erw. € 368.-

FAMILIE GRUBER

Hans und Heli, ihre Kinder Johannes und Mia-Carolina Gruber sind die Gastgeberfamilie im Herzen Obertauerns. Wir als Familie haben das Langlaufen bzw. den Biathlonsport wieder neu entdeckt und dafür auf der Gnadenalm alle notwendigen Voraussetzungen gefunden. Mia und Johannes sind im alpinen Skirennsport aktiv. Johannes wurde bei den Landesmeisterschaften sehr guter Zweiter, Mia erreichte im Bezirkscup den zweiten Rang.



ANSPRECHPERSONEN

Um dir das Kennenlernen unseres Unternehmens zu erleichtern, findest du hier die wichtigsten Ansprechpersonen:

HANS GRUBER:

Gründer, Eigentümer und Vorgesetzter der gesamten Hans Gruber GmbH

INGO GEBAUER:

Hauptabteilungsleiter der gesamten Hans Gruber GmbH
Vorgesetzter und Mitarbeiter von Gruber Stadl und Latschn Schirm

MAYA TEPPER:

Rezeptionsleitung Hotel Cinderella

HELI GRUBER:

Gründerin, Eigentümerin und Vorgesetzte der gesamten Hans Gruber GmbH

DIPL. SOZ. PÄD.- (FH) THOMAS SCHMITT: PERSONALMANAGER HUMAN RESOURCE MANAGER

Tel.: +43 6456 20 000 955
Tel.: +43 676 300 88 49
E-Mail: hrm@cinderella.at



WICHTIGE INFORMATIONEN

Schon bald beginnt eine neue und erfolgreiche Saison in Obertauern, mit dir als neues Teammitglied an Bord. Damit du dich von Anfang an in unserem Unternehmen problemlos zurechtfindest, hier einige Informationen.

DIE ANREISE

Am Anreisetag ist deine erste Anlaufstelle das **SPORTHOTEL CINDERELLA*******, Ringstraße 55 / Mozartgasse 1, 5562 Obertauern, Austria.

Bei der Rezeption wirst du empfangen und über den weiteren Ablauf informiert. Herr Gruber wird dir den Zimmerschlüssel aushändigen und dich über den weiteren Verlauf benachrichtigen. Wenn du Interesse an einem Garagenparkplatz (gegen Gebühr) hast, empfehlen wir dir, das gleich bei der Anreise kund zu geben, da diese schnell vergeben sind.

Unsere Mitarbeiter, die engagiert und professionell mit viel Freude für die Gäste der GRUBER-BETRIEBE da sind, werden bei uns wertgeschätzt und zeitgemäß untergebracht: im Personalhaus "GRUBER RESIDENCE". Unter www.gruber-residence.at kannst du

dir einen ersten Eindruck von der GRUBER RESIDENCE und den Zimmern verschaffen.

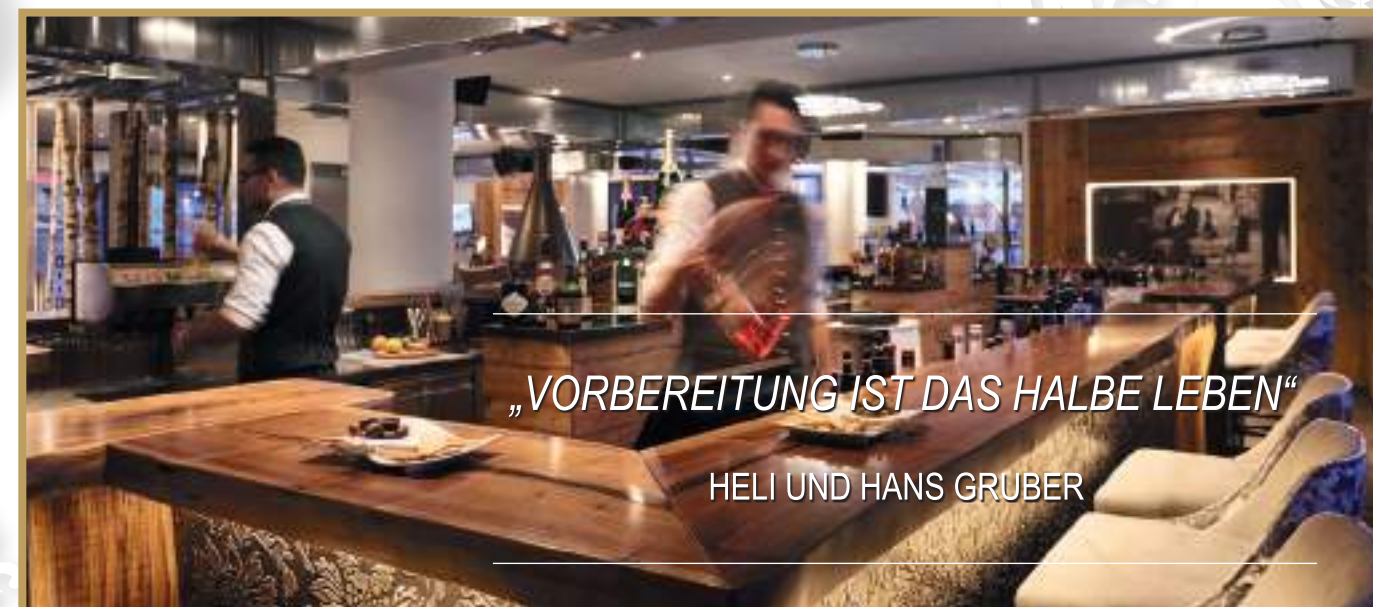
Natürlich kümmern wir uns auch um deine Verpflegung, so gibt es Frühstück von 07:00 - 09:00, Mittagessen zwischen 11:00 und 12:00 Uhr und von 14:00 bis 15:00 Uhr. Das Abendessen findet von 17:30 - 18:30 statt.

UNSERE ADRESSE

HANS GRUBER GmbH
Ringstraße 55 / Mozartgasse 1
5562 Obertauern • Austria
Tel.: +43 6456 20 000
hotel@cinderella.at
www.cinderella-obertauern.at

WAS DU NOCH MITBRINGEN MUSST

Damit du genau weißt, welche Sachen du noch benötigst, geben wir dir einige weitere Tipps. Die **Zimmer** in der Gruber Residence sind ausgestattet mit **Bad, Dusche, WC**. Einige Dinge darfst du allerdings nicht vergessen.



Zimmer:

- Bettwäsche
- Leintuch
- Toilettenpapier
- Handtücher

Für deine Arbeit im Service:

- Brieftasche
- Wechselgeld
- Ski-Zipp für den Bonierschlüssel
- Weinflaschenöffner
- Lederhose

Für deine Arbeit in der Küche:

- Kochbekleidung
- rutschfeste Schuhe
- Messerset (gilt für Köche)

Für deine Arbeit an der Rezeption:

- weiße Bluse
- schwarze Schuhe
- schwarze Hose
- Lederhose oder Dirndl

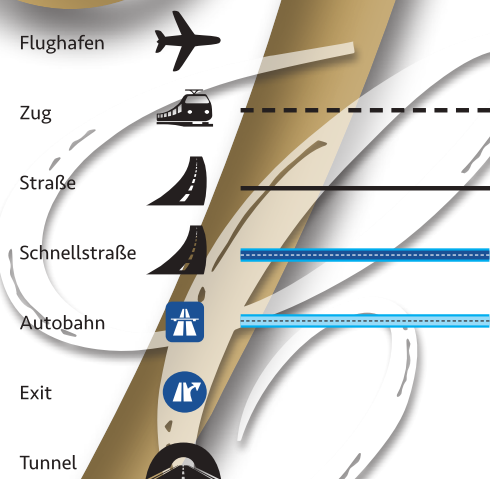
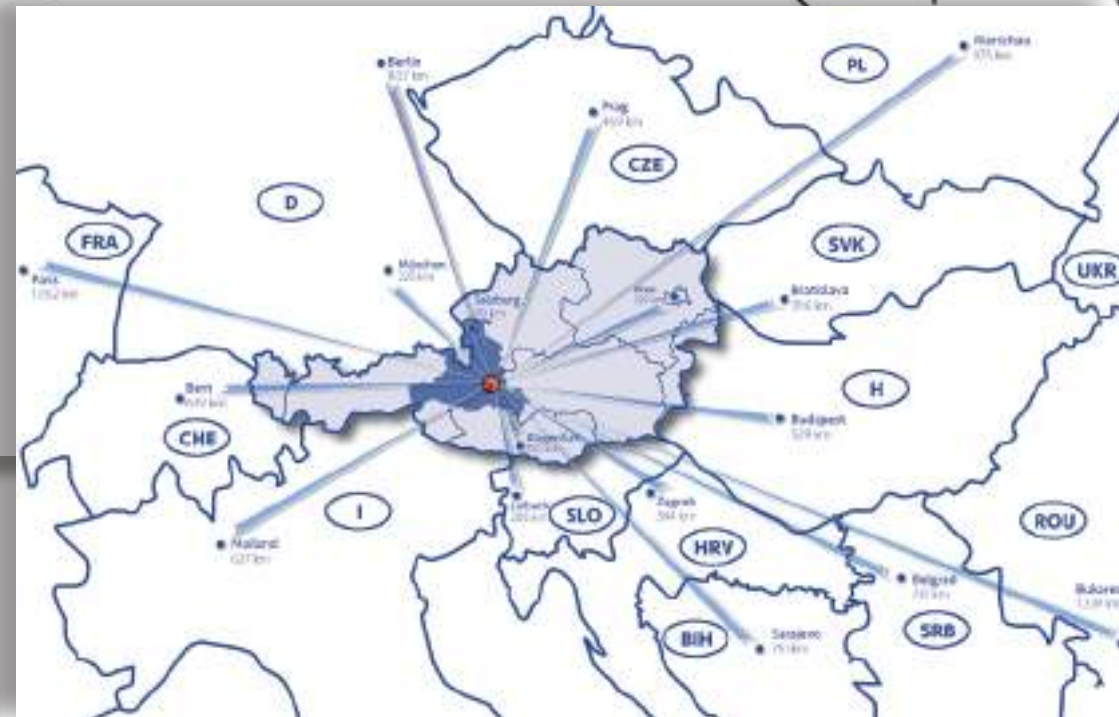
Für deine Arbeit in der Beauty:

- weißes Shirt/Oberteil
- weiße Hose
- weiße Schuhe

Für deine Arbeit auf der Etage/ Waschküche:

- schwarze Hose
- weißes Shirt

ALLE WEGE FÜHREN NACH OBERTAUERN!





GRUBER RESIDENCE

Das Personalhaus ist ein vierstöckiges Gebäude, wo unsere Mitarbeiter untergebracht werden. Unter www.gruber-residence.at kannst du dir einen ersten Eindruck verschaffen. In den Zimmern und der gesamten GRUBER RESIDENCE ist das Rauchen untersagt. Das Rauchen ist im Stiegenhaus gestattet. Bei verlieren des Zimmerschlüssels muss eine Geldbuße von

€ 125,- bezahlt werden. Bitte darauf achten, dass nicht alle Mitarbeiter dieselben Arbeitszeiten haben.

Deswegen bitte ab 22:00 Uhr im Stiegenhaus und in den Gängen Ruhe zu bewahren.

WICHTIG!!!

Bei Saisonende, dein Zimmer BITTE so reinigen und putzen, wie du es vorgefunden hast.

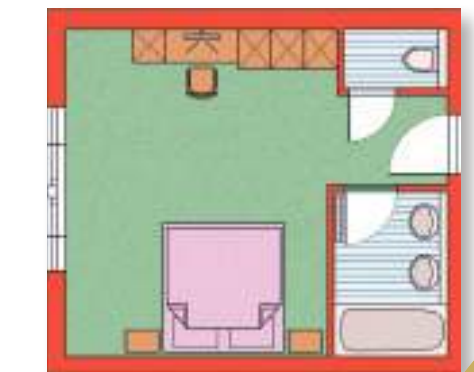
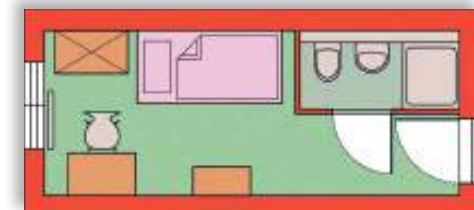
PARKKORDNUNG BEI DER RESIDENCE

ZUFAHRT MUSS FREIGEHALTEN WERDEN, FÜR DIE GROSSEN RÄUMGERÄTE! MINDESTBREITE VON 3,5 m EINHALTEN, SONST KEINE RÄUMUNG MÖGLICH!



GRUBER RESIDENCE

Seekarstraße 18
5562 Obertauern • Austria
www.gruber-residence.at



FUSSWEGE ...



Dr. KOLLAR
HAUS

Gruber
Residence

Gruber Stadl

Latzky Schirm
Schneebur & Sandeck

Latzky Alm

↔ 3 - 6 min. ↔

QUBAR

★★★★
SnowWhite
MOUNTAIN SPA

★★★★★
Cinderella diamond
SPA & RESORT

★★★★★
Cinderella saphir
SPA & RESORT

MIA APPARTEMENTS

SNOWWHITE
SCHIRM



Dr. KOLLAR HAUS
Panoramaweg 18
5562 Obertauern • Austria
Tel: +43 6456 20 000
hotel@cinderella.at
www.cinderella.at



GRUBER-RESIDENCE
Seekarstraße 18
5562 Obertauern • Austria
Tel: +43 6456 20 000
Fax: +43 6456 75 88
www.gruber-residence.at



GRUBER STADL
Mozartgasse 3
5562 Obertauern • Austria
Tel: +43 6456 72 88 941
info@gruberstadl.at
www.gruberstadl.at



LATSCHN SCHIRM
Mozartgasse 3
5562 Obertauern • Austria
Tel: +43 6456 72 88 945
info@latschnalm.at
www.latschnalm.at



LATSCHN-ALM
Mozartgasse 2
5562 Obertauern • Austria
Tel: +43 6456 72 88
info@latschnalm.at
www.latschnalm.at



CINDERELLA-DIAMOND
Ringstraße 55 /Mozartgasse 1
5562 Obertauern • Austria
Tel: +43 6456 20 000
Fax: +43 6456 75 88
hotel@cinderella.at
www.cinderella.at



MIA-APPARTEMENTS
Römerstraße 58
5562 Obertauern • Austria
Tel: +43 664 123 16 14
apparts@obertauern.at
www.mia-obertauern.at



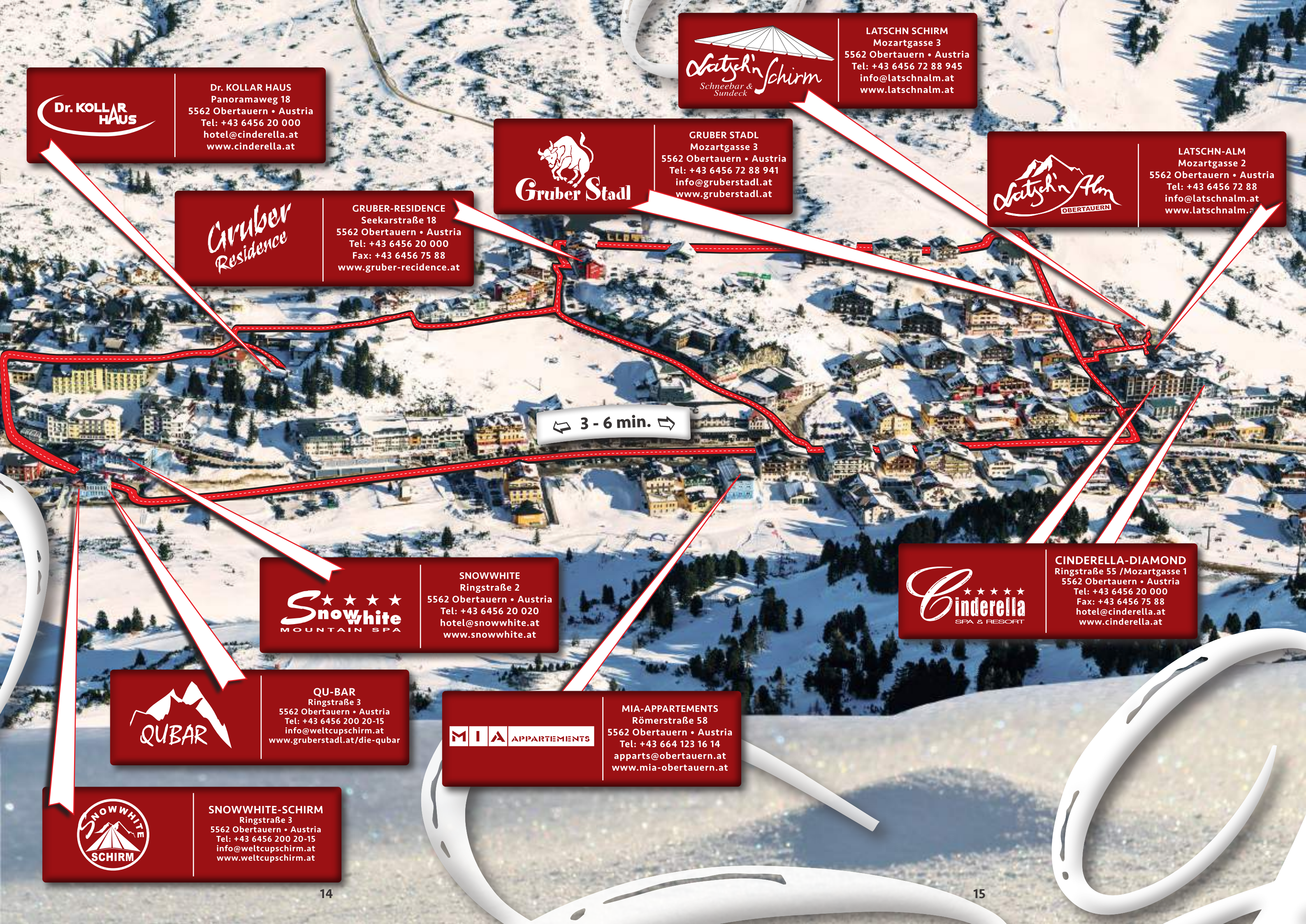
QU-BAR
Ringstraße 3
5562 Obertauern • Austria
Tel: +43 6456 200 20-15
info@weltcupschirm.at
www.gruberstadl.at/die-qubar



SNOWWHITE-SCHIRM
Ringstraße 3
5562 Obertauern • Austria
Tel: +43 6456 200 20-15
info@weltcupschirm.at
www.weltcupschirm.at



SNOWWHITE
Ringstraße 2
5562 Obertauern • Austria
Tel: +43 6456 20 020
hotel@snowwhite.at
www.snowwhite.at



↔ 3 - 6 min. ↔

ARZT

Krankenanstalt Radstadt-Obertauern Dr. Aufmesser GmbH

Römerstraße 54
5562 Obertauern, Austria
Tel.: +43 6456 72 98
obertauern@aufmesser.at

Ordinationszeiten Winter:

Mo bis Sa: 09:00 - 12:00 Uhr
14:00 - 17:00 Uhr
So & Feiertag: 10:00 - 12:00 Uhr
14:00 - 17:00 Uhr
24h Notfalldienst.



Während der Wintersaison ist die Ordination in Obertauern auch außerhalb der Dienst- und Ordinationszeiten 24 Stunden mit einem Arzt und qualifiziertem Personal besetzt.

Für Notfälle sind sie jederzeit erreichbar.

In der Ordination in Obertauern bieten sie allgemeinmedizinische Leistungen an. Zusätzlich ist eine unfallchirurgische Abklärung durch zwei Röntgengeräte auf dem aktuellsten Stand der Technik jederzeit möglich.

Ebenso führen sie in der Ordination unfallchirurgische Akutversorgungen von Wunden, Gipsbehandlungen und ähnliche Behandlungen durch.

AKTIVITÄTEN IN OBERTAUERN

Gnadenalm:

Auf der Gnadenalm kann man Winterspaß pur erleben. Ob Rodeln bei Tag oder Nacht, romantische Pferdeschlittenfahrten, Langlaufen, Winter- oder Schneeschuhwandern.

Informationen und Reservierung:

Tel.: +43 6456 73 51 oder www.gnadenalm.com

Seilbahn für Nichtskifahrer:

Ein wundervoller Ausblick auf die verschneite Bergwelt Obertauerns ohne die Skier anschnallen zu müssen – dann unternimm eine Fahrt mit einer Seilbahn.

Information:

Grünwaldkopfbahn: Tel.: +43 6456 72 26 12

Zehnerkarbahn: Tel.: +43 6456 72 47 30



BESCHWERDEN

Das Beschwerdemanagement nimmt bei uns einen wichtigen Stellenwert ein. Wir begreifen eine Beschwerde als Chance! Nur so können wir besser werden. Man darf außerdem nicht vergessen, dass einige unser Haus verlassen und gegebenenfalls auch nicht zufrieden waren - dies aber nicht sagen. Das hilft uns nicht weiter. Eine Studie besagt, dass Menschen eine schlechte Erfahrung deutlich öfter weitererzählen, als eine gute.

Verlässt also ein Gast unser Haus, der nicht zufrieden war, kann das den Verlust vieler weiterer potentieller Gäste bedeuten.

Hier einige erste Verhaltensregeln bei Beschwerden:

- Lass den Gast ausreden
- Unterbrich ihn nicht
- Bleib ruhig und freundlich
- Fühl dich niemals persönlich angegriffen
- Entschuldige dich
- Hole ggf. deinen Vorgesetzten, um das Problem zu lösen

BANKEN

Raiffeisenbank Lungau

Filiale Obertauern
Montag

Dienstag bis Freitag

Samstag

Sonntag- und Feiertage

Tel.: +43 5 999 35063
8:00 - 12:00 Uhr
13:30 - 17:00 Uhr
8:30 - 12:00 Uhr
13:30 - 17:00 Uhr
8:00 - 12:00 Uhr
13:30 - 17:00 Uhr
geschlossen

Raiffeisenbank Radstadt

Filiale Obertauern
Montag

Dienstag bis Donnerstag

Freitag

Samstag, Sonntag- und Feiertage geschlossen.

Tel.: +43 6456 73 85
08:00 - 12:00 Uhr
14:30 - 17:00 Uhr
08:30 - 12:00 Uhr
14:30 - 17:00 Uhr
08:30 - 12:00 Uhr
14:30 - 18:00 Uhr

BANKOMAT

Einen Bankomaten findest du, in den Raiffeisenbanken Obertauern in der Römerstraße 61 oder in der Römerstraße 57, sowie beim Skiworld in der Römerstraße 69, und in der Schütz Passage.

BEKLEIDUNG FÜR MITARBEITER

Jeder Mitarbeiter der Service-, Rezeptions-, Etagen- oder Hausmeister-Abteilung erhält die Bekleidung (hauptsächlich Hemden, Blusen, Polos, Gilets und Jacken) von unserem Betrieb.

Bitte um Verständnis, wenn die Bekleidung erst ein bis zwei Wochen nach Saisonbeginn ausgehändigt wird.

BEZIEHUNG UNTER KOLLEGEN

Jeder Mitarbeiter hat selbstverständlich das Recht auf ein glückliches und zufriedenes Liebesleben. Für den Fall, das der/die Auserwählte aus dem Kreis der Kollegen kommt, darf diese Liebesbeziehung jedoch die Arbeit nicht negativ beeinflussen. Eine öffentliche Zurschaustellung ist nicht erwünscht. Dafür hast du in deiner Freizeit ausreichend Zeit.

DIENSTPLAN

Dienstpläne in unserem Haus erstellt der jeweilige Abteilungsleiter/Serviceleiter/Küchenchef/nächster Vorgesetzter. Bitte präge dir deine Dienstzeiten ein und erscheine pünktlich und in Dienstkleidung zum Dienst.

Solltest du besondere Wünsche für den Dienstplan haben, gib diese rechtzeitig ab. Sei aber nicht enttäuscht, wenn die Wünsche nicht immer berücksichtigt werden können. Das ist keine böse Absicht oder Willkür - manchmal geht es einfach nicht anders. Wenn du Dienste untereinander tauschen willst, besprich dies bitte kurz mit deinem Abteilungsleiter.

„MISE EN PLACE MACHT JEDE ARBEIT UM DIE HÄLFTE LEICHTER“

HELI UND HANS GRUBER

ESSENSZEITEN FÜR MITARBEITER

Für unsere Mitarbeiter gibt es dreimal täglich die Möglichkeit Mittag- und Abendessen zu konsumieren.

Zweimal Mittagessen, je nachdem wie du Dienst hast:

von 11:00 - 11:30 Uhr oder von 14:00 - 14:30 Uhr

Abendessen gibt es: von 17:00 - 17:45 Uhr

FRISEUR

Salon Haarscharf

Den Friseur Salon Haarscharf findest du in der Römerstraße 61, 5562 Obertauern, Austria, Tel.: Tel.: +43 6456 200 37

Öffnungszeiten:

Montag - Freitag

Samstag

Sonn- und Feiertage geschlossen.

8:00 - 18:00 Uhr

9:00 - 17:00 Uhr

FACEBOOK

Unser Kernunternehmen, das Sporthotel CINDERELLA, findest du auch im Facebook unter „CINDERELLA SPA & RESORT OBERTAUERN“. Wir freuen uns natürlich, wenn ihr euch dort umseht und ein „Gefällt mir“ hinterlasst. Wenn du eine gute Idee hast, freuen wir uns natürlich über Inspirationen.

GRUBER STADL

Der Gruber Stadl zählt zu unseren Top Après Ski Locations der Gruber Betriebe und Obertauerns. Direkt an der Skipiste gelegen, können unsere Gäste bis 16 Uhr die kulinarischen Speisen unserer Latschn Alm Küche genießen. Danach geht es an das Feiern bis in die frühen Morgenstunden (von 10:00 - 2:00 Uhr geöffnet).

GRUBER STADL

Mozartgasse 3

5562 Obertauern • Austria

Tel.: +43 6456 72 88 607

info@gruberstadl.at

www.gruberstadl.at

GÄSTEORIENTIERUNG

Gästeorientierung „Der perfekte Gastgeber“ – das zentrale Thema unseres Hauses. Hierzu einige Schlagworte, die du mit Leben füllen musst:

- Persönlichkeit
- Individualität
- Freundlichkeit
- Gastfreundschaft

Nur wenn alle daran mitarbeiten, schaffen wir es, die Atmosphäre zu schaffen, in der sich unsere Gäste und auch die Kollegen wohl fühlen!

GESCHICHTE DES HAUSES

Heli Paevikki und Hans Gruber waren oftmals in den Vereinigten Staaten und sahen, wie in den Rocky Mountains aber auch in Las Vegas Hotels gestaltet wurden. Sie versuchten die Ideen mit den entsprechenden Anpassungen für die österreichischen Berge hier umzusetzen.

Das Märchenhotel mit den außerordentlich freundlichen Personen darin war die Grundidee, welche von Anbeginn umgesetzt werden soll.

Das Hotel in Obertauern CINDERELLA SPA & RESORT konnte am Beginn 56 Gäste beherbergen. Nach anfänglicher Skepsis war der Zulauf zum Hotel CINDERELLA SPA & RESORT ausgezeichnet und im Jahr 1999 wurden noch einige Zimmer dazu gebaut, sodass man damals bereits rund 70 Gäste beherbergen konnte.

Im Jahr 2001 war es dann soweit. Ein neuer Trakt mit zusätzlichen Tiefgaragen, einem Hallenbad und der erste outdoor hot whirlpool (hot tub) in Obertauern wie auch eine neue Wellness Landschaft, das SPA – VILLAGE wurden erbaut. Zusätzlich wurden das Restaurant und auch einige Zimmer neu errichtet.

Jedes Jahr werden laufend viele Erneuerungen vorgenommen und nur so ist es erklärbar, dass das Hotel CINDERELLA SPA & RESORT von vielen Stammgästen und Freunden immer wieder für ihren Urlaub gewählt wird. Mittlerweile ist das CINDERELLA, das erste 5-Sterne Hotel in Obertauern.

KENNTNISSE ÜBER DEN EIGENEN BETRIEB

Es ist besonders wichtig, dass du den Betrieb gut kennst und Auskünfte geben kannst. Das fängt mit der Adresse und Telefonnummer an, geht über die Anzahl der Sitzplätze im Restaurant bis hin zu unserem Partnerhotel.

Firmenbezeichnung: _____ HANS GRUBER GmbH
Adresse: _____ Mozartgasse 1
5562 Obertauern, Austria
Telefon: _____ +43 6456 20 000
Fax: _____ +43 6456 75 88
E-Mail: _____ hotel@cinderella.at
Internet: _____ www.cinderella-obertauern.at
Geschäftsführer/Eigentümer: _____ Hans Gruber
Kreditkartenakzeptanz: _____ Visa und MasterCard
Gästekapazität SPORHOTEL CINDERELLA****: _____ 204 Personen
Gästekapazität SPORHOTEL SNOWWHITE****: _____ 102 Personen
Anzahl Plätze Restaurant Latschn Alm: _____ 285 Plätze
Partnerhotel an der Adria Lignano: _____ Hotel Miramare****

KREDITKARTE / EC-KARTE

Kreditkarten und die EC-Karte sind heute ein vollkommen selbstverständliches Zahlungsmittel. Da sie ein sehr sicheres Zahlungsmittel darstellen, nehmen wir sie im Betrieb gerne entgegen.

KRANKHEIT

Solltest du krank werden, erwarten wir hier bei uns ab dem ersten Tag eine Bescheinigung eines Arztes. Rufe umgehend im Betrieb an und teile deinem Abteilungsleiter oder einem Kollegen mit, wie lange du krankgeschrieben bist. Schicke die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung innerhalb von drei Tagen an den Betrieb oder bringe ihn vorbei/lasse ihn vorbeibringen.

*„GENESUNG BRAUCHT RUHE UND ZEIT, BEI KRANKHEIT BESSER
DAS BETT BEVORZUGEN, ALS SCHWACH ZUR ARBEIT ZU ERSCHEINEN“*

HELI UND HANS GRUBER

LATSCH`N ALM

Die Latsch`n Alm ist unser gemütliches Mittags- und Abendrestaurant im Herzen von Obertauern.

Traditionelle, aber auch ideenreiche und ausgezeichnete Küche bieten wir ab 11:30 - 24:00 Uhr mit wechselndem kulinarischem Angebot – da ist für jeden Schlemmerfreund etwas dabei!

Die großzügige Sonnenterrasse mit unmittelbarem Skipistenzugang bietet unseren Gästen die Möglichkeit für ein entspanntes Chillout.

LATSCH`N ALM
Mozartgasse 2
5562 Obertauern • Austria
Tel.: +43 6456 72 88
info@latschnalm.at
www.latschnalm.at

LATSCH`N SCHIRM

Unsere Schirmbar sorgt für Spaß und gute Laune beim Après Ski und bietet unseren Gästen eine große Bandbreite an verschiedensten ausgefallenen Getränken, um mit ihren Freunden auf einen gelungen Skiurlaub oder Tagesausflug anzustoßen. Der Latschn Schirm befindet sich unmittelbar neben dem Gruber Stadl (geöffnet, 10:00 – 20:00 Uhr).

LEBENSMITTEL & SONSTIGES

Spar Markt
Gamsleitenstraße 1
5562 Obertauern, Austria

Öffnungszeiten Winter:
Mo bis Sa: 8:00-18:00 Uhr
So: 14:00-18:00 Uhr

MIA APPARTEMENTS

Das APPARTEMENT MIA zählt ebenso zu den Betrieben der HANS GRUBER GmbH. Es befindet sich in optimaler Lage im Herzen von Obertauern - mit direktem Zugang zur Piste. Shops, Ski Rental und Restaurants sind in unmittelbarer Umgebung.

MITARBEITER GEWINNEN

Du hast die besten Kontakte in der Branche. Wenn du also eine gute Empfehlung für einen neuen Mitarbeiter hast, sage uns das. Ganz besonders dann, wenn du weißt, dass Stellen neu besetzt werden müssen, sind wir für deine Mithilfe sehr dankbar.

OBERTAUERN

Obertauern liegt im Südosten des Bundeslandes Salzburg in den Radstädter Tauern zwischen 1639 und 2526 Meter Seehöhe. Der Ort liegt rund um die Pashöhe des Radstädter Tauernpasses, über den die Katschberg Straße (B99) führt.

Obertauern gehört zu den beiden Bezirken St. Johann im Pongau und Tamsweg, somit teilt Obertauern sich auf zwei Regionen auf: Pongau und Lungau.

Das Siedlungsgebiet von Obertauern verteilt sich auf die Gemeinden Untertauern (Pongau) und Tweng (Lungau). Die Gemeindegrenze verläuft auf der Pashöhe und damit mitten durch den Ort.

In Obertauern gibt es 19 Sessel- und sechs Schlepplifte sowie Schipisten, die sich auf rund 100 Kilometer erstrecken.

Obertauern ist ein weltweit bekannter Tourismusort mit mehr als 60 Hotels sowie zahlreichen Pensionen und Appartementshäusern und mit rund 10.000 Betten.

POST

Die Postfiliale bzw. den Post Partner findest du beim Tourismusverband bzw. bei der Tourismusinformation Obertauern: Pionierstraße 1, 5562 Obertauern, Austria

Öffnungszeiten:

Mo bis Fr: 9:00 - 13:00 Uhr

Sa, So & Feiertag: geschlossen

QU-BAR

Diese Bar gehört zu unserem Sporthotel Snowwhite. Die QU-BAR am Obertauern wird bei unseren Gästen häufig auch als „Living Room“, also Wohnzimmer, des Wintersportortes bezeichnet. Wie der Name bereits sagt, fühlen sich unsere Gäste in dem angenehmen Ambiente dort so wohl, wie im Wohnzimmer der eigenen vier Wände.

QU-BAR

Ringstraße 2

5562 Obertauern • Austria

Tel.: +43 6456 200 20-15

info@weltcupschirm.at

www.gruberstadl.at/die-qubar

SERVICEQUALITÄT

Was wir unter Servicequalität oder auch Kundenzufriedenheit verstehen. Hier einige Eckpunkte in aller Kürze:

- Begrüße jeden Gast mit Herzlichkeit und Freundlichkeit
- Gehe flexibel auf seine Wünsche ein
- Begegne allen Gästen (aber auch den Kollegen) mit Offenheit, Herzlichkeit und Ehrlichkeit
- Versetze dich stets in die Lage des Gastes und versuche, die Dinge aus seiner Sicht zu sehen
- Offeriere dem Gast ein sauberes Restaurant bzw. Ambiente
- Sei stets gut informiert
- über das Haus, unsere Angebotspalette und die Umgebung
- Wandle Gästezufriedenheit in -begeisterung um

SNOWWHITE **** MOUNTAIN SPA

Ebenso zählt das SNOWWHITE zu unseren Betrieben. Mitten in Obertauern und verwöhnt unsere Gäste mit einem direkten Einstieg in das Pistengeschehen über die Dorfbrücke Nr. 5 zu den Zehnerkar-Kirchbühelpisten und den angesagten Après-Ski-Locations.

SNOWWHITE
Ringstraße 2
5562 Obertauern, Austria
Tel.: +43 6456 200 20
hotel@snowwhite.at
www.snowwhite.at

SNOWWHITE SCHIRM

Der SNOWWHITE SCHIRM befindet sich direkt bei unserem Hotel SNOWWHITE und befindet sich auf „Obertauerns westside“ unmittelbar an der Dorfbrücke. Unser SNOWWHITE SCHIRM ist bekannt für sein attraktives Ambiente und seine langen stimmungsvollen Abende am Berg (von 10:00 – 20:00 Uhr geöffnet).

SNOWWHITE SCHIRM
Ringstraße 2
5562 Obertauern • Austria
Tel.: +43 6456 200 20-15
info@weltcupschirm.at
www.weltcupschirm.at

STAUBSAUGER

Um dein Zimmer sauber zu halten, ist es ab und an nötig, im Zimmer Staub zu saugen. **DEN STAUBSAUGER UNBEDINGT SPÄTESTENS NACH 20 MIN. ZURÜCKSTELLEN!**

TRINKGELD

Erfahrungsgemäß wird das Thema Trinkgeld in jedem Betrieb/in jeder Abteilung verschieden gehandhabt. Bitte hole dir dazu Auskunft bei deinem Abteilungsleiter oder Kollegen.

UNSER ERFOLG HÄNGT VON DIR AB

Du bist maßgeblich am Erfolg unseres Hauses beteiligt! Du sorgst im Zusammenspiel mit deinen Kollegen für eine gute und freundliche Atmosphäre sowie für einen schnellen Service. Nur so können sich unsere Gäste bei uns wohlfühlen. Freundlichkeit wird immer belohnt - der Gast empfiehlt unser Haus weiter oder kommt selbst immer wieder. Das ist auch dein Vorteil – dein Arbeitsplatz und dein Gehalt sind gesichert.

WÄSCHE WASCHEN IN DER RESIDENCE

In der untersten Tiefgarage der Gruber Residence befinden sich zwei Waschmaschinen und ein Trockner. Wenn du die Tiefgarage betrittst (die Seite beim großen Tor), befindet sich auf der rechten Seite nochmal eine weiße Tür, dort findest du die Waschküche.

Für einen Waschgang benötigst du 4x 50 Cent Stücke die du vor dem Wählen des Programmes einwirfst. Danach kannst du das Programm auswählen. Waschmittel bitte selbst besorgen.

WERTSCHÄTZUNG

Die gegenseitige Wertschätzung aller Kollegen ist für uns oberstes Gebot. Auch wenn andere Menschen unterschiedlicher Ansicht sind, achten wir diese. Ganz besonders wichtig ist auch die Achtung von Kollegen in Abteilungen wie der Spülküche oder dem Reinigungsdienst. Ohne deren Hilfe und Arbeitseinsatz würde der Betrieb nicht funktionieren!

VERHALTEN IM BRANDFALL

INFORMIEREN SIE SICH BITTE ÜBER ...

Die Lage der Treppen, Fluchtwege, Notausgänge, der Brandmelder und der Löschgeräte.

SICHERHEIT ...

Finden Sie überall im Haus vor. Es ist bei uns zwar fast ausgeschlossen, dass es zu einem Brandausbruch kommen kann, trotzdem sind wir auch auf diesen Fall vorbereitet und bitten Sie um Mithilfe.

NOTRUF INTERNATIONAL

INTERNATIONAL EMERGENCY CALL

CHIAMATA D'EMERGENZA INTERNAZIONALE

Tel: 122



1. ALARMIEREN

Wenn Sie selbst einen Brand entdecken, Tür zum Brandraum schließen, sofort an der Rezeption telefonisch melden oder Brandmelder betätigen.

Folgen Sie bitte den Anweisungen des Sicherheitspersonals. Bewahren Sie Ruhe!

1. ALARM

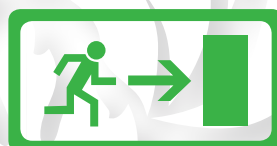
In case of fire close the door to the room where the fire is immediately, then report it by calling the reception or use the fire alarm switch.

Please follow the instructions of the safety staff. Please stay calm!

1. DARE L' ALLARME

In caso di incendio, chiudere immediatamente la porta della stanza che conduce all' incendio e dare l'allarme attivando la leva anti-incendio o avvisando telefonicamente la reception.

Seguite le indicazioni del personale addetto alla sicurezza. Mantenete la calma!



2. RETTEN

Aufzug im Brandfall nicht benutzen. Sollte der Fluchtweg durch Rauch versperrt sein, die Türe schließen und im Zimmer bleiben. Am Fenster auf sich aufmerksam machen und die Feuerwehr abwarten.

2. SAVE

Don't take the lift. If the escape way is obstructed by smoke close the door and stay in the room. Indicate your presence through the window and wait for the fire-brigade.

2. SOCCORSO

Non utilizzare l'ascensore in caso di incendio. Nel caso in cui le vie di fuga siano invase dal fumo chiudersi in camera, segnalare la propria presenza attraverso la finestra e attendere i soccorsi.



3. LÖSCHEN

Informieren Sie sich bitte über die Lage der Löschgeräte und über deren Handhabung.

Rauchen Sie bitte nicht im Zimmer/Bett! Aschenreste nicht in Papierkörbe entleeren! Keine eigenen Heiz- und Wärmegeräte gebrauchen! So helfen Sie Brände zu vermeiden.

3. EXTINGUISH

Please inform yourself about the location of the fire extinguishers and about the terms of use.

Do not smoke in the room/ bed! Do not put the ashes into the paper-basket. Do not use your own heating and/or thermal appliances. Please assist in avoiding fires.

3. SPEGNERE L'INCENDIO

Informarsi sulla posizione e sulla modalità di utilizzo degli estintori.

Non fumare a letto. Non svuotare il posacenere nel cestino in camera. Non utilizzare apparecchi che potrebbero surriscaldarsi. Un aiuto attivo nella prevenzione degli incendi.



WICHTIGE NUMMERN AUF EINEN BLICK

Arzt Dr. Aufmesser	+43 6456 72 98
Krankenanstalt Radstadt Dr. Aufmesser	+43 6452 75 01
Skiworld Cinderella	+43 6452 20 000
Skiworld Cinderella Intern	+43 6452 20 000-700
Intersport Frühstückl	+43 6465 202 11
Taxi Sam	+43 660 777 21 11
Tourismusverband	+43 6456 72 52
Liftgemeinschaft	+43 6456 75 54
Landeslinik Tamsweg	+43 57 255 47
Klinik Diakonissen Schladming	+43 3687 202 00
Polizei Obertauern	+43 59 133 51 63

NOTRUFNUMMERN:

Feuerwehr	122
Polizei	133
Rettung	144
Bergrettung Alpinnotruf	140
Euronotruf	112

ZUFRIEDENHEIT

Deine Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Sollte es für dich einmal einen Grund für Unzufriedenheit geben, wende dich bitte vertrauensvoll an deinen Abteilungsleiter/ Personalabteilung oder die Geschäftsleitung.

Wir werden uns bemühen eine gemeinsame Lösung zu finden.

Wir hoffen, dir ausreichend Informationen über unseren Betrieb gegeben zu haben und wünschen dir einen guten Start in eine arbeitsreiche Saison 2019/20.

BEI WEITEREN FRAGEN:

Eine effiziente Informationsvermittlung ist uns wichtig und erfordert auch die Unterstützung unserer Mitarbeiter. Bei Fragen und Anliegen kannst du dich an die Kollegen wenden, die dir gerne zur Verfügung stehen.

Tel.: +43 664 123 16 45

Tel.: +43 6456 20 000

jobs@obertauern.at

Cinderella  **diamond**
SPA & RESORT

Cinderella  **saphir**
SPA & RESORT

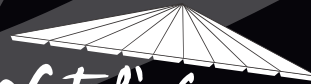
Snowwhite
MOUNTAIN SPA

M I A APPARTEMENTS


Gruber Stadl


Obertauern


QUBAR


Obertauern Schirm
Schneebau & Sundeck


**SNOW WHITE
SCHIRM**

**Gruber
Residence**


**Dr. KOLLAR
HAUS**

HANS GRUBER GmbH

Mozartgasse 1 • 5562 Obertauern • Austria
Tel: +43 6456 20 000 • Fax: +43 6456 75 88
hotel@cinderella.at • www.cinderella.at


OBERTAUERN
WWW.OBERTAUERN.AT